

Assicurazione danni a copertura dei rischi durante il viaggio

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A. Prodotto: “HOSPITALITY PROTECTION MEDIUM - RI” Mod.

TAD363/2

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura i rischi alla persona durante i viaggi a scopo turistico e a copertura della penale applicata dal Tour Operator.



Che cosa è assicurato?

✓ **Garanzia Assistenza**
ASSISTENZA IN VIAGGIO
Puoi richiedere ad Europ Assistance le seguenti prestazioni anche in caso di epidemie/pandemie da Covid-19 che in Viaggio, colpiscono direttamente te, un tuo familiare in viaggio con te, purché assicurato, un compagno di viaggio, purché assicurato.

Consulenza medica, Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia, Segnalazione di un medico specialista all'estero, Rientro sanitario, Rientro con un familiare assicurato, Rientro degli altri assicurati fino ad Euro 200,00 per persona assicurata, Viaggio di un familiare, Accompagnamento dei minori, Rientro dell'Assicurato Convalescente, Prolungamento del soggiorno, fino ad un massimo di Euro 40,00 al giorno per al massimo 3 giorni, Informazioni e segnalazione di medicinali corrispondenti all'estero, Interprete a disposizione all'estero per un massimo di 8 ore lavorativa, Anticipo spese di prima necessità: questa prestazione prevede un massimale di Euro 5.000,00, ma Europ Assistance può decidere di anticiparti anche una cifra maggiore di denaro se puoi fornire una garanzia economica nel Paese di Residenza, Rientro anticipato, Anticipo cauzione penale: questa prestazione prevede un massimale di Euro 1500,00, ma Europ Assistance può decidere di anticiparti anche una cifra maggiore di denaro se puoi fornire una garanzia economica nel Paese di Residenza, Segnalazione legale all'estero, Invio messaggi urgenti.

ASSISTENZA AL VEICOLO Soccorso Stradale e Depannage.

ASSISTENZA AI FAMILIARI A CASA Consulenza Medica, Invio di un medico o di un'autoambulanza in Italia.

✓ **Garanzia Spese Mediche**
Europ Assistance paga al posto tuo (se ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere) o ti rimborsa le Spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, che sostieni nel luogo del sinistro, durante il periodo del tuo Viaggio, nei seguenti casi:

- se sei colpito da una malattia improvvisa o da infortunio;
- se risulti positivo al Covid-19, accertato da esami clinici.

I massimali per Assicurato e per periodo di durata della copertura assicurativa sono i seguenti:

- Euro 1.500,00 se sei residente in Italia per soggiorni in Italia;
- Euro 5.000,00 se sei residente in Italia per soggiorni all'Estero;
- Euro 5.000,00 se sei residente all'Estero per soggiorni in Italia.

Europ Assistance paga al posto tuo o ti rimborsa le Spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere:

- se sei stato ricoverato fino alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura oppure fino a quando i medici di Europ Assistance ritengono che tu possa rientrare alla tua residenza;
- se non sei stato ricoverato, solo quelle che hai fatto nel periodo di durata della copertura assicurativa e che la Struttura Organizzativa ti ha autorizzato.

Entro il massimale sopra indicato, Europ Assistance ti paga:

- le rette di degenza in un Istituto di cura prescritto dal medico fino all'importo di Euro 250,00 al giorno per Assicurato.
- le spese per cure dentarie urgenti e non rimandabili necessarie in seguito di infortunio che si è verificato in viaggio con il limite di Euro 250,00 per Assicurato;
- solo in caso di infortunio, le spese per riparazioni di protesi fino al limite di Euro 250,00 per Assicurato;
- le spese di ricerca e salvataggio, fino ad Euro 500,00 per sinistro in Italia Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano ed Euro 2.500,00 per sinistri avvenuti all'Estero;
- solo caso di infortunio le spese per le cure che ricevi quando rientri alla tua residenza, nei 45 giorni dopo l'infortunio e fino al massimale di Euro 500,00.

Attenzione! Questa garanzia prevede una Franchigia. Consulta il Dip Aggiuntivo.

✓ **Garanzia Indennitaria da ricovero**
Se entro 10 giorni dal rientro dal Viaggio, hai avuto un ricovero di almeno 5 giorni consecutivi per COVID-19, Europ Assistance ti paga un Indennizzo di Euro 1.000,00 per Sinistro.
La Garanzia è valida per un solo evento durante il periodo di validità della copertura assicurativa.

✓ **Garanzia Bagaglio**
1. BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI
Europ Assistance ti indennizza i danni materiali e diretti causati al tuo bagaglio da:
- furto
- smarrimento da parte del vettore aereo
Europ Assistance ti indennizza fino al massimale di Euro 750,00 per sinistro e per periodo di durata della polizza, con il limite di Euro 100,00 per singolo oggetto che costituisce il tuo bagaglio, compresi borse, valigie e zaini. Europ Assistance considera borse valigie e zaini come un unico oggetto.

Europ Assistance ti indennizza, per sinistro e per periodo di durata della polizza:

- fino al 50% del massimale sopra indicato, per:
 - apparecchiature fotocineottiche e materiale fotosensibile, radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica, strumenti musicali, armi da difesa personale e/o da caccia, attrezzatura subacquea, occhiali da vista o da sole.
- I corredi fotocineottici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) sono considerati un unico oggetto.
- fino al 30% del massimale sopra indicato per:
 - cosmetici, medicinali, articoli sanitari;
 - gioielli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro/argento/platino, pellicce e altri oggetti preziosi purché indossati.

In aggiunta al massimale, in caso di furto, Europ Assistance ti rimborsa fino a Euro 500,00 le spese per rifare la Carta d'Identità, passaporto e patente.

Attenzione! Questa garanzia prevede uno Scoperto. Consulta il Dip Aggiuntivo.

2. RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO

Puoi richiedere la garanzia Ritardata consegna del Bagaglio se il vettore aereo ti consegna il bagaglio con più di 12 ore di ritardo nel caso di voli confermati.

Europ Assistance ti rimborsa le spese imprevedute che devi fare per comprare articoli per l'igiene personale e/o abbigliamento che siano necessari. Questo fino al massimale di Euro 250,00 e solo per ritardi di consegna all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata.

I massimali sono per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della Polizza.



Che cosa non è assicurato?

* Per tutte le Garanzie sono esclusi:

i Sinistri provocati da: dolo o colpa grave; da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie); guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo; epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19; conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19; tutto quanto non indicato all'art. "Oggetto dell'Assicurazione" per le singole prestazioni/garanzie. Sono inoltre esclusi i seguenti casi: il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine; le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui si trova la Struttura ricettiva in cui soggiorni. i viaggi intrapresi per la partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme e i viaggi di lavoro. Salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

* Per le Garanzie Assistenza sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a: gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti; malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio; malattie che sono l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti all'inizio del viaggio; espianto e/o trapianto di organi; abuso di alcolici o psicofarmaci; malattie/infortuni derivanti dal virus dell'HIV; uso di stupefacenti e di allucinogeni; non abilitazione alla guida del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore; tentato suicidio o suicidio; sports aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, parapendio ed assimilabili, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, sports che prevedono l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, atti di temerarietà, infortuni subiti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale, comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti); tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni. Per eventuali altre esclusioni delle singole Prestazioni consulta il Dip Aggiuntivo.

* Per la Garanzia Spese Mediche, inoltre, sono escluse malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio; malattie che siano l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti all'inizio del viaggio; infortuni che derivano dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, guida ed uso di guidoslitte, sports aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, parapendi ed assimilabili, kite surfing, atti di temerarietà nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti); espianto e/o trapianto di organi; gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti; colpa grave; abuso di alcolici o psicofarmaci; malattie/infortuni derivanti dal virus dell'HIV; uso di stupefacenti e di allucinogeni; tentato suicidio o suicidio.

Europ Assistance non ti paga tutte le spese sostenute qualora tu non abbia denunciato ad Europ Assistance, direttamente o tramite terzi, l'avvenuto ricovero o prestazione di Pronto Soccorso, le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, le spese per cure dentarie a seguito di malattia improvvisa, le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici a seguito di malattia improvvisa, le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio, le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il luogo del tuo alloggio.

* Per la Garanzia Bagaglio inoltre non è assicurato: il caso di furto con scasso, scippo, rapina, incendio, danneggiamento, avaria del bagaglio; il bagaglio consegnato e custodito dalla Struttura ricettiva; il furto in camera/unità abitativa quando sono state consegnate le chiavi alla Struttura ricettiva; i danni provocati ad attrezzature sportive durante il loro utilizzo. Inoltre, non sono assicurati: i telefoni cellulari, i lettori MP3, i personal computer, i tablet, denaro, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, souvenir, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida, casco, attrezzature professionali, gli accessori fissi e di servizio del veicolo stesso (compresa autoradio o riproduttore estraibile), i beni diversi da capi di abbigliamento, che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo. Sono escluse dalla Garanzia Ritardata Consegna del Bagaglio il caso di ritardata consegna del bagaglio avvenuta nell'aeroporto della città di partenza all'inizio del viaggio e tutte le spese che sostieni dopo il ricevimento del bagaglio.

* Per la Garanzia Spese di Annullamento Viaggio inoltre non sei assicurato se i casi di annullamento dipendono o sono provocati da: furto, rapina, smarrimento dei documenti di riconoscimento e/o di viaggio; malattie mentali e disturbi psichici in genere, comprese le sindromi organiche cerebrali, i disturbi schizofrenici, i disturbi paranoici, le forme maniaco-depressive e le relative conseguenze/complicanze; stato di gravidanza o le situazioni patologiche ad essa conseguenti nei casi in cui il concepimento è avvenuto prima della data di iscrizione del viaggio; infortunio, malattia o decesso che si verifica prima della conferma del viaggio; malattie che sono l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla conferma del viaggio; conseguenze e/o complicanze di infortuni avvenuti prima della conferma del viaggio; fallimento della Struttura ricettiva; annullamento da parte della Struttura ricettiva; caparre e/o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale; mancato invio della comunicazione da parte tua entro la data di inizio del viaggio/soggiorno, fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di un familiare.

* Per la Garanzia Rimborso quota viaggio sono esclusi i sinistri dovuti a fallimento della Struttura ricettiva; annullamento da parte della Struttura ricettiva.

✓ **Garanzia Spese di Annullamento Viaggio**
Puoi richiedere questa garanzia quando devi annullare o modificare il Viaggio prenotato, per cause o eventi oggettivamente documentabili, imprevedibili e che non ti sono note al momento della conferma del viaggio che colpiscono:
- direttamente te e/o i tuoi familiari.
Inoltre, puoi richiedere questa garanzia quando devi annullare o modificare il Viaggio, in seguito a positività da Covid-19 accertata da referti con esiti positivi che abbia colpito:
- direttamente te e/o i tuoi familiari conviventi;
- direttamente il tuo compagno di viaggio.
Europ Assistance indennizza la penale, applicata contrattualmente dall' Operatore Turistico:
- a te
e, purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica:
- ai tuoi familiari;
- ad uno dei tuoi compagni di viaggio.
Se ci sono più assicurati iscritti alla medesima pratica viaggio insieme e contemporaneamente, e nessuno appartiene al tuo nucleo familiare, dovrai indicare una sola persona come "compagno di viaggio".
Europ Assistance rimborsa per intero la penale addebitata per l'annullamento o la modifica del Viaggio fino al massimale di Euro 5.000,00 per l'intero soggiorno prenotato. Non verrà rimborsato il pro-quota.
Europ Assistance non rimborsa i costi di gestione pratica (es: quota d'iscrizione e tessere club)
Attenzione! Questa garanzia prevede uno Scoperto. Consulta il Dip Aggiuntivo.

✓ **Garanzia Rimborso Quota Viaggio**
Se tu, i tuoi familiari in viaggio con te o il tuo compagno di viaggio durante il Viaggio siete costretti ad interrompere il soggiorno in caso di:
- ricovero per epidemia/pandemia da Covid-19;
- forzata quarantena da Covid-19;
- ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo del tuo paese di origine ti impongono di rientrare anticipatamente alla tua residenza;
Europ Assistance rimborsa il costo del soggiorno non goduto per i giorni mancanti al completamento dello stesso a partire dal giorno di interruzione.

✓ **Garanzia Prolungamento soggiorno**
Se tu e/o una delle persone che occupano la tua stessa camera/unità abitativa risultate positivi al tampone per COVID-19 durante il periodo di permanenza nella Struttura ricettiva, Europ Assistance ti rimborsa le spese di prolungamento del soggiorno in loco (vitto e alloggio) fino a un massimo di Euro 100,00 al giorno per un massimo di 15 giorni, per Assicurato e con il limite di Euro 250,00 al giorno per camera/unità abitativa nel periodo di durata della Garanzia.
In caso di nucleo familiare con figli minori, si intende coperto l'intero nucleo familiare purché assicurato.

✓ **Garanzia Rimborso per ritardato arrivo**
Europ Assistance rimborsa te e, purché assicurati e in Viaggio con te, i componenti del nucleo familiare o uno dei compagni di viaggio, il costo della prima notte persa presso la Struttura ricettiva prenotata, fino ad un massimo di Euro 100,00 per persona e per camera/unità abitativa con il limite di Euro 250,00 a notte per una delle seguenti cause:
- guasto/incidente al Veicolo che stai utilizzando per recarti presso la Struttura ricettiva;
- eventi naturali che ti impediscano di prendere il primo mezzo di trasporto previsto per raggiungere la Struttura ricettiva (es: traghetto, aereo, treno).

✗ Per la Garanzia Prolungamento soggiorno sono esclusi i sinistri dovuti a: il prolungamento volontario del viaggio da parte dell'assicurato per scelte personali.
✗ Per la Garanzia Ritardato Arrivo sono esclusi fallimento o sciopero del Vettore.



Ci sono limiti di copertura?

! **Sanzioni Internazionali** (valido per tutte le Garanzie)
Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'Indennizzo e/o Risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalle Condizioni di Assicurazione se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Risarcimento od il riconoscimento di tale beneficio espone Europ Assistance Italia S.p.A. a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell'Unione Europea o degli USA. Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta nelle Condizioni di Assicurazione. Puoi verificare l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni al link indicato in Polizza.
La Polizza non è operante nei seguenti Paesi: Siria, Corea del Nord, Iran e Venezuela e in Crimea.
Attenzione! Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti, previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.
Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può erogare l'assistenza, e riconoscerli Indennizzi/Risarcimenti.

! **Limitazioni di viaggio**
Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

! **Limiti di sottoscrizione**
Devi sottoscrivere la polizza entro le 24 ore dalla prenotazione del Viaggio e per l'intero valore dello stesso.

! **Garanzia Assistenza**
- Limiti di intervento
Europ Assistance non ti fornisce le Prestazioni in quei Paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, compresi quelli della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia. Si considerano tali i Paesi che sono indicati nel sito <https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza> con un grado di pericolosità uguale o superiore a 4.0. Europ Assistance non può inoltre fornirti le Prestazioni di assistenza nei Paesi in cui le autorità locali o internazionali non le consentono di intervenire sul luogo anche se non c'è un rischio di guerra.
- Limiti di erogazione delle prestazioni
Le prestazioni di assistenza sono fornite fino a tre volte per assicurato, per ciascun tipo entro il periodo di durata del viaggio.
- Limitazione di responsabilità
Europ ASSISTANCE non dovrà risarcire i danni: causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza e quelli conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile. Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

! **Garanzia Spese di Annullamento Viaggio**
- Forma dell'assicurazione
La garanzia di questa polizza è valida se la sottoscrivi per l'intero costo del tuo viaggio. Nel costo devi includere i costi di gestione pratica.
Se sottoscrivi la Polizza per una sola parte del valore del viaggio, Europ Assistance ti rimborsa la penale in proporzione al valore del viaggio assicurato. (Art. 1907 C.C. regola proporzionale).



Dove vale la copertura?

✓ Indica i Paesi dove avviene il sinistro per i quali puoi richiedere le garanzie e in cui stai soggiornando.
✓ Le PRESTAZIONI DI ASSISTENZA AL VEICOLO vengono fornite in:
Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Monaco, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia Europea (esclusi i Monti Urali), Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e isole del mediterraneo, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.
✓ Le PRESTAZIONI DI ASSISTENZA AI FAMILIARI A CASA vengono fornite in: Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete. Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C. Devi sottoscrivere la polizza entro le 24 ore dalla prenotazione del Viaggio e per l'intero valore del viaggio prenotato.
In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.
In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Il premio, comprensivo di imposte, è pagato al momento della sottoscrizione del Modulo di Adesione. Il premio è comprensivo di imposte.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Le garanzie, salvo quanto sotto specificato, decorrono dalla data di inizio del viaggio e avranno vigore sino alla fine dello stesso. Per inizio del Viaggio si intende il momento del check-in nella Struttura ricettiva e per fine il momento del check-out dalla Struttura ricettiva. La durata massima della copertura nel periodo di validità delle garanzie è di 30 giorni consecutivi. La Garanzia Spese di Annullamento viaggio decorre dalla data di prenotazione del Viaggio e dura fino alla data di inizio del Viaggio. Per inizio del Viaggio si intende: il momento del check-in in aeroporto o in caso di check-in anticipato il passaggio dei controlli per l'imbarco, o per locazioni il giorno di inizio del soggiorno. Le Prestazioni di Assistenza al Veicolo decorreranno dalle 48 ore antecedenti il momento del Check-in e scadranno all'atto del Check-in stesso, presso la struttura prenotata o la stazione di partenza. Successivamente decorrerà dalla data del Check-out, fino al rientro alla propria residenza e comunque entro le 48 ore. La Garanzia Indennitaria da ricovero decorre dalla data di fine del Viaggio e termina entro 10 giorni.



Come posso disdire la polizza?

La polizza non prevede la possibilità di disdetta.